

# Reklamační formulář



Jméno zákazníka

.....

Emailová adresa zákazníka

.....

Telefonní číslo zákazníka

.....

Datum objednávky

.....

Číslo objednávky

.....

Číslo bankovního účtu (pro vrácení peněz)

.....

## **Zboží, které chcete vrátit**

Název produktu

.....

Zaškrtněte hodící se důvody, proč chcete zboží vrátit.

- model mi nesedí
- nesprávná velikost
- objednal(a) jsem více položek na vyzkoušení
- produkt se mi nelíbí
- doručen nesprávný model
- doručen poškozený balík
- vadný/poškozený produkt
- jiný (uved'te)

.....

.....

## **Zaslání reklamovaného zboží zpět**

Produkt zabalte do originálního obalu, ve kterém jste ho obdrželi a zašlete na adresu:

MAARTEN s.r.o.

Nádražní 129

251 64 Mnichovice

**reklamace@happyteddy.cz**

**Kompletní návod, jak postupovat při reklamaci zboží najdete na webu:**

**[www.happyteddy.cz/reklamace](http://www.happyteddy.cz/reklamace)**